



## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application *CampusConnect*

Date de dernière mise à jour : 29/03/2026

### Article 1 : Préambule

**CampusConnect** est une application web progressive (PWA) développée par **Hugo Cossart**, étudiant en BUT Informatique à **l'Université d'Artois**. L'application est destinée aux étudiants, professeurs et associations étudiantes (BDE) de l'Université d'Artois. Elle permet d'accéder à l'emploi du temps et d'autres informations académiques liées à la vie universitaire.

Les présentes CGU encadrent juridiquement l'utilisation des services de l'application **CampusConnect**. En accédant à cette plateforme et en utilisant **CampusConnect**, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

**CampusConnect** n'est pas un service officiel de **l'Université d'Artois**, mais un outil tiers.

### Article 2 : Objet de l'application

**CampusConnect** a pour but de centraliser et d'offrir aux utilisateurs une interface simple et accessible pour :

- Visualiser l'emploi du temps universitaire : Consulter son emploi du temps en temps réel.
- Accéder rapidement aux services de l'Université : Redirection vers l'ENT, Moodle et Zimbra pour consulter les notes académiques et les emails.
- Fournir un accès aux informations des restaurants universitaires du CROUS : horaires, menus.
- Fournir des services d'organisation, tel que, une liste de tâches.
- **Offrir un espace dédié aux enseignants** : Permettant de lier leur profil public ADE pour retrouver facilement leur emploi du temps, ainsi que leur fournir des services d'organisation personnel et autres outils pédagogique.

### Article 3 : Accès à l'application

Les modalités d'accès à CampusConnect diffèrent selon le profil de l'utilisateur :

#### Pour les Étudiants :

- L'utilisateur doit disposer d'un compte ENT **valide** de **l'Université d'Artois**.
- L'utilisateur renseigne ses identifiants ENT dans l'application. Ces identifiants agissent comme une passerelle technique pour se connecter aux services officiels de **l'Université d'Artois**.

#### Pour les Enseignants et le Personnel :

- L'utilisateur doit créer un **compte spécifique "CampusConnect"** en utilisant exclusivement son adresse e-mail institutionnelle ( @univ-artois.fr ).
- La création du compte et les modifications sensibles (comme l'oubli de mot de passe) sont sécurisées par l'envoi d'un code de vérification à usage unique (OTP) sur cette même adresse e-mail.
- L'utilisateur définit un mot de passe propre à **CampusConnect (indépendant de son mot de passe ENT)**.

**Dispositions communes** : L'utilisateur reste seul et unique responsable de la confidentialité de ses identifiants (ENT ou compte **CampusConnect**) et de l'utilisation qui est faite de son compte.

### Article 4 : Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser l'application exclusivement à des fins personnelles et académiques.

- Respecter les lois et règlements en vigueur, notamment en matière de protection des données personnelles et de sécurité informatique.
- Ne pas nuire au bon fonctionnement du site et des services de **CampusConnect**, en évitant notamment toute tentative de surcharge des serveurs, de modification non autorisée du code source ou de perturbation des services.

#### **Article 5 : Gestion des données personnelles**

**CampusConnect** collecte et traite les données personnelles strictement nécessaires à son fonctionnement, selon le profil de l'utilisateur :

- **Pour les Étudiants :** Identifiants ENT (chiffrés), utilisés uniquement pour accéder aux services de l'Université.
- **Pour les Enseignants/Personnel :** Adresse e-mail institutionnelle, mot de passe (créé sur l'application), et le nom/prénom publique ADE pour la synchronisation de l'emploi du temps.

Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union Européenne. L'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition en contactant l'équipe via l'adresse email fournie dans la **Politique de Confidentialité**.

**Cookies et Sessions :** Un cookie d'authentification est stocké sur le terminal afin de maintenir la session de l'utilisateur actif pour une durée de 10 mois (correspondant à une année universitaire). Ce cookie n'est en aucun cas partagé avec des tiers.

**Statistiques (PostHog) :** L'application utilise un outil d'analyse (**PostHog**) pour mesurer l'utilisation, détecter des bugs et améliorer les performances. Certaines données statistiques peuvent être associées à un identifiant interne. Aucune donnée académique transmise à **PostHog**.

#### **Article 6 : Sécurité des données**

**CampusConnect** met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles strictes pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. En cas de violation des données, l'application et l'équipe de **CampusConnect** s'engage à informer les utilisateurs concernés via leur adresse email universitaire et/ou par tout autre moyen, bien que cette dernière option ne soit pas obligatoire. L'utilisateur sera informé en précisant la nature de l'incident et les mesures correctives mises en place.

Pour renforcer cette sécurité, l'utilisateur dispose dans l'application d'une fonctionnalité permettant de **déconnecter simultanément tous ses appareils**. Cette action révoque immédiatement tous les accès en cours et nécessite une nouvelle connexion.

#### **Article 7 : Propriété intellectuelle**

**CampusConnect** et tout son contenu (textes, graphismes, logos, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, en particulier le droit d'auteur et le droit des marques. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires. Le nom et le slogan sont protégés par le droit d'auteur en tant que création originale. L'application ainsi que son backend, ses APIs, et son code source sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute tentative de reverse engineering, extraction ou modification non autorisée des services de l'application est interdite.

#### **Article 8 : Limitations de responsabilité**

**CampusConnect** est un service tiers qui repose sur les services de **l'Université d'Artois** pour fonctionner. L'application ne garantit pas la disponibilité continue de ces services et ne peut être tenue responsable des interruptions ou dysfonctionnements liés aux serveurs de l'Université. En cas de problème technique lié à l'infrastructure universitaire, **CampusConnect** fera de son mieux pour

maintenir l'application opérationnelle, mais ne pourra être tenu responsable des interruptions indépendantes de sa volonté.

**CampusConnect** est un service **indépendant** qui facilite l'accès aux informations des étudiants. L'utilisation de cette application ne garantit pas l'absence de restrictions ou de sanctions de la part des services officiels de l'université. Nous ne sommes en aucun cas responsables d'un éventuel blocage, bannissement temporaire ou permanent d'un compte ENT. Chaque utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte et doit respecter les conditions d'utilisation de son établissement.

**CampusConnect** ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un dommage indirect, perte de données, ou d'une indisponibilité des services de l'Université.

**CampusConnect** s'efforce d'assurer l'exactitude des informations diffusées, mais ne peut garantir l'absence d'erreurs ou d'omissions. L'utilisation se fait sous la responsabilité de l'utilisateur.

#### **Article 9** : Modification des CGU

**CampusConnect** se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera communiquée aux utilisateurs via un avis dans l'application, et la poursuite de l'utilisation de l'application après la modification des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

#### **Article 10** : Contact

Pour toute question ou demande d'assistance, les utilisateurs peuvent contacter l'équipe de **CampusConnect** par email à l'adresse suivante : [campusconnect@ugonet.fr](mailto:campusconnect@ugonet.fr). Nous nous efforcerons de répondre dans les meilleurs délais et d'apporter l'assistance nécessaire.

#### **Article 11** : Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige relatif à l'utilisation de l'application, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de recourir à une action judiciaire.