



Politique de Confidentialité (PC) de l'application CampusConnect

Date de dernière mise à jour : 29/03/2026

Article 1 : Données Collectées

CampusConnect traite les données suivantes pour fournir ses services, selon votre profil :

Pour les **Étudiants** :

- **Identifiants ENT** : Utilisés exclusivement comme passerelle pour se connecter aux services officiels de **l'Université d'Artois** et récupérer les informations nécessaires à l'application.

Pour les **Enseignants et le Personnel** (comptes **CampusConnect**) :

- **Adresse e-mail institutionnelle** (@univ-artois.fr) : Nécessaire pour la création du compte, la vérification de l'identité (via code OTP) et la réinitialisation du mot de passe.
- **Mot de passe chiffré** : Mot de passe spécifique à **CampusConnect** (il est fortement déconseillé d'utiliser le même que celui de l'ENT officiel).
- **Identité ADE (Nom/Prénom)** : Utilisée pour associer votre compte **CampusConnect** à votre emploi du temps public universitaire.

Informations communes :

- Informations académiques : Récupérées pour fournir les services de gestion des études et de l'emploi du temps.

CampusConnect n'est pas un service officiel de **l'Université d'Artois**. L'utilisateur reste seul responsable de l'utilisation de ses identifiants ou de son compte.

Durée de conservation : Toutes les données liées à l'utilisateur sont conservées uniquement pendant l'année universitaire en cours (ou jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur). Les comptes inactifs ou liés à une année universitaire révolue sont **automatiquement et définitivement supprimés de nos serveurs**.

Article 2 : Sécurisation des Données

CampusConnect prend des mesures strictes pour assurer la sécurité des données personnelles.

- Les mots de passe sont chiffrés pour garantir leur sécurité en cas de fuite de données, empêchant ainsi toute réutilisation.
- L'accès aux données personnelles universitaire est strictement limité aux besoins de l'application et ne comprend aucune forme de suivi comportemental ou de publicité.
- Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union Européenne, avec des accès contrôlés et surveillés.
- La création de compte et la modification des accès requièrent une validation par un code à usage unique (OTP) envoyé sur la messagerie institutionnelle.

Article 3 : Droits des Utilisateurs

En vertu du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, les utilisateurs disposent de droits sur leurs données personnelles, notamment :

- Droit d'accès : L'utilisateur peut demander l'accès à ses données.

- Droit de rectification : L'utilisateur peut demander la modification de ses données en cas d'erreur.
- Droit de suppression : L'utilisateur peut demander la suppression de ses données à tout moment.
- Droit d'opposition : L'utilisateur peut s'opposer à certains traitements de ses données. Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter l'équipe **CampusConnect** à l'adresse : campusconnect@ugonet.fr.

Article 4 : Consentement des Utilisateurs

Le traitement de vos données repose sur **l'exécution d'un contrat**. En effet, en vous connectant ou en créant un compte sur l'application, vous acceptez expressément nos **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** et la présente **Politique de confidentialité**. La soumission de vos identifiants ou la création de votre profil vaut acceptation de ces conditions afin de nous permettre de vous fournir les services demandés (accès à l'emploi du temps, services universitaires, etc.).

Article 5 : Gestion des Violations de Données

En cas de fuite ou de violation des données personnelles, **CampusConnect** s'engage à notifier les utilisateurs concernés via leur compte universitaire par email, en fournissant des détails sur l'incident et les mesures à prendre pour se protéger.

Si nécessaire, les autorités compétentes, telles que la **CNIL**, ainsi que les services de **l'Université d'Artois**, seront informés. Des mises à jour seront déployées pour corriger la faille et éviter tout incident similaire à l'avenir.

CampusConnect ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un dommage indirect, perte de données, ou d'une indisponibilité des services de l'Université.

Article 6 : Cookies et Stockage des Sessions

CampusConnect utilise un cookie d'authentification pour maintenir la session de l'utilisateur.

- Ce cookie est stocké sur l'appareil de l'utilisateur et est utilisé uniquement pour assurer la connexion aux services de l'application.
- Il n'est **pas partagé avec des tiers**.
- Ce cookie est conservé pour maintenir l'utilisateur connecté pendant une durée de 10 mois (soit 304 jours, correspondant à la durée d'une année universitaire). Il est supprimé automatiquement à la déconnexion de l'utilisateur ou à l'issue de cette période de 10 mois.
- Par mesure de sécurité, un bouton "**Déconnecter tous les appareils**" est mis à disposition dans l'application. Son utilisation entraîne une invalidation immédiate des cookies de session sur l'ensemble des terminaux où l'utilisateur était connecté, obligeant ainsi une nouvelle authentification.

Article 7 : Données Statistiques

CampusConnect utilise **PostHog** pour analyser l'utilisation de l'application, détecter les erreurs et améliorer les performances.

Certaines données peuvent être associées à un identifiant interne.

Les statistiques collectées comprennent :

- Interactions dans l'application (ex : clics, ouverture de pages)
- Temps de chargement
- Erreurs techniques
- Informations techniques non sensibles (modèle de téléphone, version de l'app)

Ces données **ne sont jamais partagées avec des tiers** en dehors de **PostHog**.